

Indlæg på ISS-generalforsamling 16 april 2026

Tak for ordet, mit navn er Kim Breyen og jeg **repræsenterer** Dansk Aktionærforening. Vi har ca. 17.000 medlemmer, hvoraf mange som jeg selv ejer aktier i **ISS** og er glade for at kunne møde frem til en fysisk generalforsamling.

Det er **godt** at konstatere, at der **ikke** er negative overraskelser og at ISS levere **nogenlunde** som målsat.

Som **aktionær** kikker vi på, om der er **fremgang** i indtjeningen. Her kan jeg på **side 112** m.fl. konstatere, at resultat går tilbage fra 2,64 mio til 2,61 mio. **Operating** profit udgør 4,92% mod 4,95% i 2024.

Omsætningen stiger svagt med 1,0%. Udviklingen gennemgås fint på side 24, hvor man kan sælge 1% mere til eksisterende kunder, men hvor man også **mister 1% i netto** kontrakt tab. **Køb** af virksomheder giver et plus på 1,1%.

Konklusionen må være at ISS er en virksomhed med en stabil indtjening uden fremgang.

Der har været meget tale om **hjemmearbejde** efter Corona og at virksomhederne har **færre** kontorarbejdspladser i forhold til antal medarbejdere.

Sp: ISS marked er jo at **servicere bygninger og personer der er på virksomhederne**. Hvordan bedømmer I **udviklingen** i det samlede marked i jeres vigtige lande?

På **side 139** har ISS forklaret om årets køb af **nye virksomheder**. Der er anvendt 341 mio på at købe 800 mio i omsætning. **Goodwill** andel udgør 384 mio. De to køb fra oktober blev offentligt gjort i 3 kvtr rapporten. På samme side fortælles der i øvrigt om et nyt køb i New Zealand i februar 2026. **Købesum** ikke oplyst.

Det er med tanke på historien positivt, at ISS **ikke køber** så mange virksomheder før man måtte have bevist, at man kan **øge indtjeningen på den omsætning** man har idag. Der er vel ingen grund til at tro, at man kan **tjene mere** på nye virksomheder som andre har drevet end på den omsætning man selv har skabt.

ISS har klogeligt valgt at udbetale en stor del af årets indtjening til os aktionærer frem for at lade sig friste af endnu en urentabel vækstplan.

Der er **ikke** fremgang i **kvaliteten** af rapporteringen. På **125 år** er man nået til at aflægge et regnskab 2 gange om året. Rigtigt mange andre store virksomheder har på betydeligt færre år formået at nå til at aflægge **kvartalsregnskaber**.

Sp: Som aktionær har jeg **utroligt svært** ved at forstå hvad begrundelsen er for ikke at offentliggøre de **kvartalsregnskaber der jo findes**. Kunne I **uddybe begrundelsen** for at netop ISS i **modsætning** fra de fleste andre større virksomheder ikke offentliggøre kvartalsregnskaber?

2026 outlook viser en organisk vækst og en margin på over 5%. I 2026 skal en del af væksten komme fra en nettotilgang af nye kunder. **Det** er en målsætning om en lille fremgang, hvilket er betrykkende, så der **primært arbejdes** efter at gøre det bedre med **eksisterende** kunder og markeder og **undgå** risikofyldte investeringer i nye virksomheder.

Jeg vil gerne på **dansk aktionærforenings investorerne**s vegne, udtrykke vores **anerkendelse** til ledelse og medarbejdere for at fortsætte arbejdet med at forbedre **indtjening** og værdiskabelse.

Kim Breyen

Noter fra generalforsamlingen

ISS lægger stor vægt på den fysiske generalforsamling og både ledelse og bestyrelse er åbne for en snak med alle aktionærer før og især efter generalforsamlingen.

ATP og DAF havde begge indlæg der kredsede om ros for hvad der var nået, men også lidt kritik over den manglende vækst og de manglende kvartalsregnskaber.

Som svar på spørgsmålet om markedet sagde CEO Kasper Fangel ,at de i nogle år havde oplevet at mange virksomheder var meget fokuserede på at skabe gode rammer for deres medarbejdere og ISS ydelser var en vigtig del heraf. Det var ikke mere bare et spørgsmål om pris. De så derfor gode markedsmuligheder for vækst.

Om de manglende kvartalsregnskaber sagde Kasper Fangel, at han tidligere havde oplevet en usund fokusering og tidsforbrug på at få aftaler til at indgå i bestemte kvartaler. Formand Niels Smedegaard og senere et bestyrelsesmedlem var inde på, at det var et diskussionspunkt i bestyrelsen, så der er håb om at der kan komme kvartalsregnskaber.