

# Generalforsamling

## 7. april 2022

### Talepapir til ISS' generalforsamling torsdag d. 7. april 2022

Tak for ordet, mit navn er Kim Breyen og jeg repræsenterer Dansk Aktionærforening. Vi har ca. 18.000 medlemmer, hvoraf mange som jeg selv ejer aktier i ISS

Det er med stor glæde vi igen deltager i en fysisk generalforsamling. Det giver mulighed for en god dialog mellem aktionærer og selskab og en bedre gensidig forståelse for hvad der foregår.

Vores mærkesager i Dansk Aktionærforening er i år en GOD investering, hvor GOD står for Gennemsigtighed, Ordentlighed og Dygtighed.

Det er tilfredsstillende at ISS nu arbejder målrettet mod at skabe en stabil indtjening, så vi forhåbentligt kan opleve, at alt det der gik godt ikke hvert år ødelægges af nogle hovsa sager, der ødelægger resultat og cash flow. Ledelsen arbejder dygtigt og med stor troværdighed i denne restruktureringsfase og vi ser frem til at denne fase er gennemført.

I et selskab som ISS må succes indebære en indtjening, der kan sikre et stabilt udbytte samt en moderat vækst i forretning og indtjening.

ISS leverer engelske års- og kvartalsmeddelelser med god information sprogligt og med omsætning og vækst på segmentniveau. Det vil given bedre indsigt hvis ledelsen også viser indtjening i tal og procent for segmenter hvert kvartal.

**Sp:** Er der en plan for at vise indtjeningen pr segment pr kvartal?

ISS er verdensomspændende virksomhed med en dansk basis, og dermed mange danske aktionærer. God gennemsigtighed bør derfor indebære et dansk resume kvartalsvis for at hjælpe de mange mindre danske aktionærer.

**Sp:** Vil ledelse give en kortere kvartalsvis information på dansk?

ESG eller "Ordentlighed" er en vigtig faktor i dag. ISS har sat grønne mål i overensstemmelse hermed. ISS er en meget stor arbejdsgiver og ordentlighed i ledelse og i behandlingen af medarbejdere der derfor ekstra vigtig.

Det er en vanskelig opgave ledelsen er på, dels med de strukturelle problemer der var i ISS med for mange fejl og dels med COVID der har skabt uforudsete forretningsbetingelser. Det er adresseret dygtigt. Den nyeste udfordring er en pris- og løninflation der kan være eksplosiv.

**Sp:** Er der taget højde for inflation i salgskontrakterne i et omfang, så vi som aktionærer kan regne med at det kun får en mindre betydning for resultatet?

Afslutningsvis vil jeg gerne på dansk aktionærforenings investorernes vegne takke ledelsen og medarbejderne for et succesrigt 2021 på den rejse ISS er på frem mod at blive en kvalitetsaktie med en stabilt voksende indtjening og udbytte.

#### Kommentarer og svar

Jacob Aarup-Andersen svarede grundigt på spørgsmålene og var efterfølgende henne og takke for indlæg med spørgsmål, som han så som en god måde at skabe en mere interessant generalforsamling

Konklusionen på spørgsmålet om ISS ville vise margins pr segment pr kvartal var, at det var under overvejelse, men med mine ord var han usikker på om det ville skabe forvirring. Jeg tror ISS når dertil næste år, når ledelsen har mere erfaring med hvad de kvartalsvise segmenttal viser.

Et dansk resume blev afvist med den begrundelse at det kunne skabe forvirring i forhold til det engelske der er hovedsproget. Det mener jeg ikke er rigtigt, så den kan følges op.

JAA sagde ISS var meget opmærksom på inflationsproblematikken, som var kendt fra bl.a. Tyrkiet hvor inflationen ikke ødelagde marginerne. Han sagde, at der ikke forventes en væsentligt negative indflydelse på resultatet fra den stigende inflation.

Generalforsamlingen blev vist på nettet og der var mulighed for at få simultantolkning til dansk. Der var ikke simultantolkning til engelsk af mit indlæg.

Taler: Kim Breyen