

## Årets Bank/Børsmægler 2007:

## Vinderen er Nordnet

Nordnet Bank vinder med et mulehår foran E\*TRADE Bank. Nummer tre bliver Saxo Bank



Af **Peter E. Jeppesen**  
HD-IØ, kontorchef  
Dansk Aktionærforening

Dette års kåring af Årets Bank/Børsmægler adskiller sig ved den igangværende kurtagekrig, som p.t. har fundet et stabilt leje på et markant lavere niveau end tidligere. Kurtagekrigen har da også resulteret i væsentligt højere point til storbankerne, men ikke nok til, at rangordenen flyttes blandt vinderne. Det er fortsat internetbørsmæglerne, der suverænt indtager podiepladserne. I den forbindelse kan vi nævne, at 82% af DAF-medlemmerne handler via internettet, mens 38% af den aktieejende del af befolkningen gør det.

For den interesserede læser rummer de enkelte spørgsmål nyttig viden. Meget positive svar belønnes +2 point, og meget negative svar straffes med -2 point.

E\*TRADE Bank kan bryste sig af at opnå hele 1,61 point ved spørgsmålet "Udføre handel" og 1,45 point under "Service".

"Informationer", som burde være et område, hvor storbankerne kunne opnå højere point end internetbørsmæglerne, honoreres ikke af investorerne. Nordnet er en klar vinder med 1,13 point, hvilket formentlig kan tilskrives deres nye koncept med modelporteføljer fra deres ekspertpanel. Nordea fik til sammenligning kun 0,44 point.

Spørgsmålet "Kurtage - danske aktier" vinder Saxo Bank suverænt med hele 1,59 point. Hos banken er det da også gratis at udføre handel. Amagerbanken, Jyske Bank og Spar Nord bliver straffet af respondenterne med minus point. Ved "Kurtage - udenlandske aktier" er respondenterne endnu mere utilfredse ved de fornævnte banker.

Danske Bank, Nordea og Jyske Bank bliver straffet med minuspoint ved spørgsmålet "Depotgebyrer". E\*TRADE Bank og Skandiabanken bliver præmieret for ikke at have nogen depotgebyrer og for at have markedsført det kraftigt.

"Andre aktivtyper (end aktier) og lande" burde være hjemmebane for storbankerne,

da man her opnår flest muligheder, men deres investorer sætter tilsyneladende ikke nok pris på det.

### Andre vigtige forhold

Her svarer 63% af respondenterne "Nemt af udføre handel", 58% "Overblik/Porteføljer", 44% "Kurslister". Læs alle tillægsspørgsmål og svar på [shareholders.dk](http://shareholders.dk).

### Om undersøgelsen

1.882 respondenter blandt DAF-medlemmer deltog i undersøgelsen, der kørte i uge 4 2007.

Saxo Bank, Amagerbanken, Nykredit Bank, Ringkjøbing Landbobank og SEB er nye deltagere i konkurrencen, mens Forstædernes Bank dette år ikke fik nok antal svar fra respondenterne (flere end 20).

Hele undersøgelsen, spørgsmålene, metoden samt flere konklusioner kan ses på [shareholders.dk](http://shareholders.dk), under punktet: Viden om investering/Kåringer. Her vil der også være sammenligninger med de andre år. ■

### Årets Bank/Børsmægler 2007

	Amagerbanken	BG Bank	Danske Bank	E*TRADE Bank	Handelsbanken/MidtBank	Jyske Bank	Nordea	Nordnet Bank	Nykredit Bank	Ringkjøbing Landbobank	SAXO Bank	SEB Bank	Skandiabanken	Spar Nord Bank	Sydbank
Service	0,88	1,01	1,01	1,45	1,04	0,99	0,97	1,37	0,85	1,21	1,13	1,00	1,27	0,63	1,22
Informationer	0,40	0,49	0,62	0,90	0,56	0,84	0,44	1,13	0,35	0,54	1,00	0,59	0,62	0,41	0,87
Udføre handel	0,92	1,23	1,24	1,62	1,24	1,11	1,20	1,55	1,15	1,13	1,31	0,95	1,32	0,88	1,34
Kurtage danske aktier	-0,12	0,27	0,17	0,84	0,12	-0,08	0,32	0,98	0,23	0,63	1,59	0,82	1,13	-0,13	0,32
Kurtage udenlandske aktier	-0,32	-0,06	-0,24	0,47	-0,20	-0,35	-0,21	0,50	-0,12	0,13	0,00	0,32	-0,08	-0,31	0,01
Depotgebyr danske aktier	0,48	0,07	-0,03	1,62	0,12	-0,05	-0,05	1,49	0,04	0,21	1,50	0,32	1,65	-0,13	0,16
Depotgebyr udenlandske	-0,24	-0,21	-0,26	1,08	-0,04	-0,17	-0,27	1,03	-0,12	-0,13	0,97	0,23	0,04	-0,19	-0,07
Aktivtyper og lande	0,60	0,67	0,76	0,87	0,44	0,61	0,62	1,13	0,23	0,38	1,22	0,59	0,56	0,31	0,80
Generel tilfredshed	0,76	0,79	0,73	1,38	0,80	0,78	0,77	1,35	0,85	1,00	1,09	0,82	1,23	0,44	1,04
I alt point	3,36	4,27	3,98	10,24	4,08	3,68	3,78	10,53	3,46	5,08	9,81	5,64	7,74	1,91	5,68
Placering	14	8	10	2	9	12	11	1	13	7	3	6	4	15	5
Antal svar	25	86	263	292	25	129	220	294	26	24	32	22	78	32	82

Børsmæglerne med færre end 20 svar fra respondenterne blev frasorteret i kåringen