

E*TRADE Bank vinder for andet år i træk!

Kontorchef Peter Jeppesen fortæller: 1559 DAF medlemmer kårede ultimo januar for andet år i træk E*TRADE Bank til vinder af "Årets bank/børsmægler 2006". Den anden internetbørsmægler Nordnet fulgte skarpt efter med næsten samme pointsum og indtog dermed en flot andenplads. SkandiaBanken blev nummer tre. Dermed byttede SkandiaBanken og Nordnet plads i forhold til sidste år. E*TRADE Bank vinder på bedre service og bedre udførsel af handel. Konkurrencen er dog hård. Nordnet får højere point på informationer og på kurtagage ved handel med danske aktier. Tilfredsheden er generelt højere i år. Danske Bank udmærker sig ved at øge sin pointsum fra 1,18 til 3,58. Ekskl. det nye spørgsmål vedr. "handel" er den øget til 2,32. Det er helt klart bankens nedsættelse af prisen på kurtagage og minimumskurtagage, der slår igennem.

Jyske Bank og Nordeas kurtagedsættelse kom først efter undersøgelsen. Det er også interessant at se, at der er forskel mellem BG Bank og Danske Bank. Nordea er for andet år i træk nummer sidst. Kunderne er godt og grundigt utilfredse med både kurtagage og depotgebyrer.

DAF-medlemmer handler via internettet

Handel via internettet vinder fortsat frem. Blandt DAF-medlemmerne handler 63% altid via internettet. Kun 17% svarer direkte nej. Fra vor Vilstrup analyse ved vi, at de generelle tal for aktieejere steg fra 13% til 32% for 2003 og 2004.

Medlemmerne handler oftere

Ifølge undersøgelsen har respondenterne i gennemsnit udført 49 handler i 2005.

Det svarer til ca. 4 om måneden. I 2004 år handlede respondenterne i gennemsnit 31 gange, og i 2003 24 gange.

Strakshandel vinder over børshandel

51% af respondenterne har svaret, at de benytter strakshandel hyppigst. 34% svarer børshandel. De sidste 15% dækker over andre handelstyper.

Rabat på kurtagen

Hovedparten, 53%, svarer, at de ikke betaler lavere kurtagage end listepriisen. 11% svarer, at de får over 10% rabat, 12% over 25, og 9% over 50% rabat.

Den samlede analyse kan ses på www.shareholders.dk, hvor vinpræmievindernes navne også fremgår. ■

Tabel 1 Årets Bank/Børsmægler 2006

	BG Bank	Danske Bank	E*TRADE Bank	Forstædernes Bank	Handelsbanken	Jyske Bank	Nordea	Nordnet	Nykredit Bank*	Ringkj. Landbobank*	SEB Bank*	SkandiaBanken	Spar Nord Bank	Sydbank
Service	0,88	1,03	1,47	0,90	1,16	1,06	0,86	1,36	1,00	1,42	1,65	1,27	0,95	1,20
Informationer	0,53	0,73	0,96	0,55	0,52	0,84	0,51	1,14	0,47	0,95	1,18	0,62	0,45	0,76
Udføre handel	1,02	1,26	1,56	1,10	1,44	1,24	1,22	1,52	1,24	1,16	1,47	1,44	1,11	1,30
Kurtagage danske aktier	-0,09	-0,13	1,02	-0,15	0,64	0,01	-0,58	1,10	0,18	-0,11	0,65	1,04	-0,24	0,10
Kurtagage udenlandske aktier	-0,17	-0,25	0,69	0,10	-0,08	-0,19	-0,45	0,65	-0,29	-0,11	0,18	-0,05	-0,29	-0,06
Depotgebyr danske aktier	0,03	0,14	1,60	-0,05	0,20	0,15	-0,19	1,41	0,06	0,11	0,53	1,64	0,18	0,22
Depotgebyr udenlandske aktier	-0,12	-0,07	0,98	-0,10	-0,16	-0,03	-0,26	0,89	-0,29	-0,05	0,12	0,34	-0,21	-0,05
Generel tilfredshed	0,71	0,86	1,40	0,70	1,08	0,81	0,46	1,34	0,65	1,21	1,35	1,28	1,28	1,03
I alt point	2,79	3,58	9,68	3,05	4,80	3,90	1,57	9,41	3,00	4,58	7,12	7,58	3,23	4,49
Placering	10	7	1	9	4	6	11	2				3	8	5
Antal svar	66	239	310	20	25	113	190	323	17	19	17	39	103	79

Note: *) Havde under 19, men mindst 9 respondenter, hvorfor de ikke deltager i undersøgelsen, men er med for oplysningens skyld.